

# BULLING, ACOSO ESCOLAR, AGRESIVIDAD EN LAS AULAS

Haciendo referencia al documento "ORIENTACIONES SOBRE EL ACOSO ESCOLAR", desarrollado por el Equipo Técnico de la Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias sobre como promover una educación sin violencia, se proponen los siguientes principios:

1. Todos nuestros alumnos tienen derecho a un colegio seguro y sin conflictos.
2. Cada alumno tiene la responsabilidad de contribuir a la creación de un ambiente positivo que favorezca el aprendizaje y el desarrollo personal.
3. Todos tenemos el derecho a ser tratados y respetados por igual con independencia de sus características personales.
4. El colegio debe garantizar que todos sus miembros conocen sus derechos y responsabilidades.
5. El colegio invita a que los conflictos entre pares sean resueltos en estrecha colaboración con todos los miembros de la comunidad educativa, de una manera constructiva y sin violencia.
6. El colegio debe ofrecer personal y alumnos preparados para prevenir y solventar los conflictos a través de actuaciones de mediación y consenso.
7. Todo caso de acoso y/o violencia en el que se vea envuelto cualquier miembro de la comunidad educativa debe ser investigado y tratado con la mayor prontitud y profundidad posible.

## CONCEPTO DE "ACOSO ESCOLAR"

Cuando hablamos de "acoso escolar" nos estamos refiriendo a situaciones negativas en un tiempo determinado y en forma sistemática, en las que uno o más alumnos/as actúan contra otro/s a través de insultos, rumores, burlas, vejaciones, aislamiento social, apodos, agresiones físicas, amenazas, discriminaciones y coacciones llevado a cabo en centros educativos.

La literatura especializada refiere estas situaciones de acoso, intimidación y victimización con el término inglés "bullying". Dan Olweus, profesor de psicología de la Universidad de Bergen (Noruega 1998), lo define como la victimización o "maltrato por abuso entre iguales", en la que existe una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro u otra, al que elige como víctima de repetidos ataques.

Una acción negativa es intencionada y sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios, provocando:

- Descenso en su autoestima,
- Estados de ansiedad,
- Cuadros depresivos,
- Desintegración con el medio escolar,
- Dificultades con el aprendizaje.

Las acciones de conflicto mal manejadas entre pares pueden provocar disputas pero no se pueden considerar como acosos, sin embargo el estudio hecho por la Universidad Javeriana (junio 2006) apoya la revisión bibliográfica que demuestra que un clima emocional tenso alimentado por provocaciones, agresiones y falta de control, es el

escenario propicio para un acoso. Usualmente un alumno agredido puede llegar a ser un acosador.

La secuencia de elementos presentes en el acoso son:

1. Deseo inicial obsesivo y no inhibido del agresor por inflingir daño a alguien.
2. El deseo se materializa en una acción.
3. Alguien resulta dañado/a.
4. La consecuencia del daño dependerá de la fragilidad de la víctima.
5. Se continua la acción negativa cuando el agresor percibe a la víctima menos poderoso/a, bien sea porque existe desigualdad física o psicológica.
6. Las acciones negativas del agresor continuaran creciendo sin justificación y en forma reiterada.
7. La expectativa de repetición oprime y atemoriza a la víctima.
8. El agresor/a disfruta con la sumisión de la persona más débil.

## IDENTIFICACIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

Se ha demostrado que el acoso ocurre en la intimidad del contexto escolar en el que pocas veces los docentes y familias, están al tanto y los demás compañeros/as no quieren involucrarse o simplemente no saben cómo ayudar.

La identificación del acoso es el primer plan en un proceso de intervención para los cual se recomienda:

1. Preguntémonos qué formas de acoso escolar podemos observar, describamos las conductas teniendo en cuenta los agentes involucrados.
2. Detectemos donde pueden ocurrir. No descarte el salón de clase.
3. Detecte quiénes participan, no descarte los espectadores.
4. Estudie qué consecuencias tiene:
  1. Para quién lo sufre,
  2. para el acosador,
  3. para los espectadores,
  4. para la comunidad escolar.

## FORMAS DE ACOSO ESCOLAR

El maltrato entre compañeros se presenta como un conjunto de intimidaciones de diferente índole. Estas son algunas de esas conductas intimidatorias:

### Maltrato Verbal

Son insultos, apodos, hablar mal de alguien o difamar.

### Intimidaciones Psicológicas

Se trata de amenazas para provocar miedo, lograr algo de la otra persona en contra de su voluntad, chantaje, burlas públicas, notas , cartas, mensajes a celulares y correos electrónicos amenazantes.

### Maltrato Físico

#### Directo:

Acciones físicas, lesiones con diferentes objetos.

Indirecto: Robo, manipulación y destrozo de material escolar, ropa y otros objetos personales.

### Aislamiento Social

Ignorar y no dirigir la palabra, impedir la participación con el resto del grupo, coaccionar a amigos y amigas de la víctima para que no interactúen con la misma. Rechazo a sentarse a su lado en el aula.

### Violencia Sexual

Contactos con el cuerpo del otro sin el consentimiento. Gestos obscenos, demandas de favores sexuales.

### **DÓNDE SE PRODUCEN**

El salón de clase, los pasillos y la zona deportiva son los sitios de mayor ocurrencia de agresión en el colegio, (estudio Universidad Javeriana 2006).

### **QUIÉNES PARTICIPAN**

La bibliografía ha logrado caracterizar al agresor (bully) al agredido (bullied) y los espectadores como los actores principales de los acosos, encontrándose una combinación entre condiciones físicas y emocionales:

#### Agresor

- Físicamente fuerte.
- Necesita dominar, tener poder, sentirse superior.
- Fuerte temperamento, fácilmente irritable.
- Impulsivo/a
- Baja tolerancia a la frustración.
- Desafiante y agresivo/a hacia los adultos.
- No suelen mostrarse ansiosos/as ni inseguros/as.
- Comportamientos antisociales tempranos.
- Poco populares entre sus compañeros y compañeras, solitarios algunos/as les siguen.
- Actitud negativa hacia la escuela.

#### Víctimas

- Se mantienen solos o solas, excluidos/as del grupo.
- Repetidamente ridiculizados/as, degradados/as, con apodos.
- Escasa habilidad para los juegos y deportes.
- Dificultad para hablar en clase, inseguros e inseguras
- Tristeza, llanto, inquietud, ansiedad
- Deterioro en el interés por la escuela
- imagen de si mismo negativa.
- Muestran moratones, rasguños, heridas...
- Experiencias previas con compañeros negativas
- Poco populares en el colegio.
- Poca facilidad para hablar de si mismos
- Pocas capacidades para resolver conflictos

#### Espectadores/As

- Aceptan el maltrato sin expresar nada.
- Conocen bien al agresor/a, a la víctima.
- Impera la ley del silencio y participa de ciertas normas y falsas convenciones referidas a la necesidad de callar.
- Profesorado y familias que no dan importancia a señales claras de alerta.

## CONSECUENCIAS

### El Maltratado/a

El efecto de una secuencia de comportamientos negativos que no puede afrontar adecuadamente lleva al alumno/a a:

- Sentirse solo y atemorizado.
- Puede llegar a sufrir problemas de salud somática y emocional en grados variables: en algunos casos ansiedad y /o depresión.
- Negativa a ir al colegio.
- Reacciones agresivas e intentos de suicidio.

### El Maltratador/a

La conducta agresiva puede ser la antesala de futuros hechos disruptivos sociales. El efecto de su comportamiento, fomentado intencionadamente o no por el maltratado y el grupo espectador afecta al alumno en la siguiente forma:

- Desarrolla la creencia en sí mismo o en si misma y en su entorno de que se puede lograr poder y liderazgo mediante la violencia, la prepotencia y la sumisión de otros/as.
- Se perpetúa las conductas agresivas y violentas como medio de resolver situaciones.

### El Espectador

- Los espectadores o espectadoras acabarán valorando la agresividad y la violencia como forma de éxito social.
- Los espectadores o espectadoras sufren un proceso de desensibilización ante los continuados episodios de sufrimiento que están contemplando.
- Todo el entorno social sufre una sensación de indefensión y de incapacidad de reacción similar a la de la víctima.

Equipo Técnico de la Dirección General de Ordenación Académica de la Consejería de Educación y Ciencia del Principado de Asturias

*Grupo Anti - Bullying  
Año 2006-2007*